

La volontà e l'impegno di CWL sono rivolti all'offerta di servizi di alto livello qualitativo: l'ottenimento e il periodico rinnovo della certificazione ISO 9001:2008 ne sono testimonianza concreta.

Il sistema di gestione per la qualità CWL è strutturato, quindi, allo scopo di:

- » Identificare e soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti e delle collettività con cui interagisce;
- » Raggiungere dei vantaggi competitivi in modo efficace ed efficiente;
- » Conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità complessive dell'organizzazione.

Nel futuro c'è la consapevolezza che il successo passa attraverso il rinnovamento costante, con un'attenzione che non si misura solo su una maggiore efficienza del servizio, ma su tutta l'attività nel suo complesso, passando attraverso programmi di fidelizzazione dei clienti, processi di formazione e di integrazione del personale interno e rispetto di tematiche ambientali

POLITICA PER LA QUALITÀ SICUREZZA E AMBIENTE

CWL ha definito la propria politica di Qualità Ambiente e Sicurezza definendo obiettivi misurabili con una costante tendenza al miglioramento dei propri processi aziendali.

I nostri obiettivi si concretizzano in un preciso impegno rivolto al rispetto dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro e la fornitura di servizi di qualità erogati in piena conformità alla legislazione applicabile.

A questo proposito ci proponiamo di:

- Porre il cliente al primo posto:
 - Rispondere tempestivamente alle richieste del cliente cercando di recepire pienamente le sue necessità
 - Eseguire i trasporti nel rispetto delle norme, delle leggi e di quanto concordato con il cliente
 - Presentarci nei confronti del cliente con professionalità e competenza
 - Garantire la piena affidabilità del servizio al cliente anche in condizioni di urgenza.

Considerare le persone al centro dell'organizzazione:

- Prestare attenzione alle risorse umane, con adeguati programmi formativi, al fine di migliorare continuamente le capacità professionali e le relazioni interpersonali.
- Coinvolgere e motivare le funzioni aziendali

Porre particolare attenzione alle norme di sicurezza:

- Attenerci alle norme in materia di sicurezza e salute sul posto di lavoro coinvolgendo tutti i dipendenti affinché ognuno di essi abbia il dovere e la responsabilità di occuparsi in modo appropriato della propria salute e di quella degli altri.
- Mantenere un'organizzazione in grado di assicurare la piena conformità alla legislazione inerente la sicurezza dei lavoratori e volto ad una costante riduzione dei rischi e prevenzione degli infortuni.
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire gli infortuni sul lavoro, evitando i rischi e valutando e mitigando quelli che non possono essere evitati
- Fornire la necessaria formazione al personale e favorire la comunicazione rispetto agli aspetti di sicurezza

Avere cura e rispetto per l'ambiente:

Mantenere un sistema di gestione in grado di assicurare la piena conformità alla legislazione inerente la tutela dell'ambiente e volto ad un costante miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e alla prevenzione dell'inquinamento.

In particolare l'azienda intende:

- Sostenere la conservazione delle risorse naturali con azioni volte ad un uso efficace ed efficiente dell'energia;
- Contenere la produzione dei rifiuti e ottimizzarne la gestione;
- Assicurare che tutto il personale sia consapevole, responsabile e partecipe degli sforzi dell'azienda nella gestione degli aspetti ambientali legati alle attività svolte;
- Sviluppare e utilizzare opportune procedure per l'individuazione e la minimizzazione degli impatti ambientali negativi derivanti dalle proprie attività;
- Utilizzare automezzi sempre più compatibili con l'ambiente;

- CWL si impegna a diffondere la propria politica all'interno della propria azienda e a renderla disponibile all'esterno, riesaminandola periodicamente per assicurare l'idoneità alla propria organizzazione